**Уважаемые жители избирательного округа № 2 района Теплый Стан!**

**В соответствии с Порядком проведения отчета депутатов Совета депутатов муниципального округа Теплый Стан позвольте представить  вам отчет о проделанной работе депутата Совета депутатов IV созыва**

**Литвиновой Натальи Игоревны**

**за 2018 год.**

«10» сентября 2017 года я была избрана в депутаты Совета депутатов муниципального округа Теплый Стан по пятимандатному избирательному округу № 2, благодарю своих избирателей за оказанное мне доверие.

Работа депутата в районе включает в себя встречи с избирателями, личный прием граждан, отчеты перед избирателями, что обеспечивает обратную связь с населением, сотрудничество с общественными организациями, учреждениями образования, и здравоохранения, социальными службами, участие и организация социально-значимых мероприятий.

Для более плодотворной работы со своими избирателями, не реже одного раза в месяц проводятся приемы по личным вопросам, принимаются устные и письменные обращения граждан. Мы готовы всегда оказать помощь, проконсультировать по интересующим вас вопросам.

В 2017 году принимала участие в 12 заседаниях Совета депутатов (в том числе внеочередных). На заседаниях было рассмотрено более 50 вопросов. Были заслушаны вопросы по жилищно-коммунальному хозяйству, по градостроительству нашего района, по бюджетной политике и организации работы депутатского корпуса, по вопросу призыва граждан призывного возраста на военную службу и согласованию ежеквартальных сводных планов по досуговой, социально-воспитательной и спортивной работе с населением нашего района.

За период  работы в 2017-2018 году мной рассмотрено 35устных и письменных обращений граждан. Из них:

Решено положительно 31

Даны разъяснения 4

Дан отрицательный ответ 0

Статистика обращений жителей округа говорит о том, что больше всего людей беспокоят вопросы ЖКХ, благоустройства района: строительство детских площадок,  организация парковочных мест.

Так же жители района обращались для решения вопросов, связанных со своим здоровьем, здоровьем родственников.

Было оказано содействие в прохождение необходимого обследования, в осмотрах врачами - специалистам на дому, получения льготных лекарственных препаратов, оформление в патронажную службу.

В связи с тем, что ранее я работала врачом, затем заместителем главного врача поликлиники № 94 Теплого Стана, заведующей филиалом № 2 ГП № 134 (до реорганизации – ГП № 94), ко мне обращаются бывшие пациенты - жители ул. Профсоюзная и ул. Генерала Тюленева.

По ходатайству жителей подготовлены запросы и проведена проверка начислений по услугам «водоснабжение» и «водоотведение» членам ЖСК по ул. Профсоюзная.

В результате проведенной работы бухгалтерией ЖСК произведен перерасчет за указанные услуги.

Кроме того, одному из членов ЖСК – ветерану войны, приобретены приборы учета воды и оплачены работы по замене приборов учета в связи с истечением сроков поверки.

За 2017-2018 гг. участвовала в 25 встречах с населением. В основном это вопросы, связанные с ЖКХ, социальными проблемами.

За отчетный период было проведено 17 заседаний Совета депутатов, приняла участие в 12 заседаниях.

В 2018 году основными направлениями в мой деятельности стали: здравоохранение, социальная защита, защита прав собственников жилых помещений.

В 2018 году в период предвыборной кампании мэра Москвы, являлся волонтером Сергея Семёновича Собянина, проводила встречи с жителями, были собраны пожелания и наказы жителей.

В отчетном периоде моя работа была направлена на улучшение качества жизни, повышения уровня социального обслуживания, экологической обстановки, на безопасное и более комфортное проживание граждан не только в моем избирательном округе, но и в районе в целом.

**Депутат Совета депутатов**

**муниципального округа**

**Теплый Стан IV созыва Литвинова Н.И.**